

Aanbesteding: Budgetbeheer 2024-2026
Aanbestedende Dienst: Gemeente Delft
Referentie: -

Toelichting:

Ref.nr. **Onderwerp:**
1 KPI

Vraag:

In de leidraad onder 1.1. geeft de gemeente aan dat de FWvD nieuw leven gaat inblazen van de trainingsunit. Dat impliceert dat dit nu nog niet het geval is en mogelijk ook in 2024 nog niet optimaal gaat functioneren. Daar tegenover staat wel een KPI in het programma van eisen 95% van alle cliënten jaarlijks een gesprek moet ontvangen om zich aan te melden voor het trainingsprogramma.

Vraag 1: als het aanbod van de gemeente nog niet optimaal is (dan wel wordt ervaren door de burgers) in hoeverre is dit een harde KPI?

Vraag 2: Als klanten aangeven te willen kiezen voor de secundaire route voor schuldhulpverlening (Kamerstuk 24515-544) en deze hulpverlening ook geëffectueerd is. vervalt dan deze voorwaarden bij deze client?

Antwoord:

Antwoord 1; De KPI heeft betrekking op het actief stimuleren van de client naar het werken naar zelfredzaamheid (middels trainingsunit). Als blijkt dat de trainingsunit onvoldoende passend is, dient er gestimuleerd te worden naar overige vormen van werken naar zelfredzaamheid. Antwoord 2; De secundaire route voor schuldhulpverlening staat los van het werken aan zelfredzaamheid. Dit staat daarom daar los van tenzij de aanbieder kan aantonen dat er middels een andere route gewerkt wordt aan zelfredzaamheid en hier ook resultaat van kan laten zien. De KPI komt daarmee dus niet te vervallen in dergelijke gevallen.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr. **Onderwerp:**
2 Inkoop leidraad: op/af schalen dienstverlening

Vraag:

De gemeente gaat ervan uit dat ook tussentijds gekozen zal worden voor de meest passende niveau van dienstverlening. Daarin lees ik niet de opschaling naar beschermingsbewind als dat noodzakelijk is voor de stabiliteit dan wel het in aanmerking komen van de hardheidsclausule zoals beschreven in de

toelatingseisen van de faillissementswet.

Vraag: kan de budgetbeheerder ook adviseren om het budgetbeheer om te zetten in beschermingsbewind indien noodzakelijk?

Antwoord:

Ja, dit is toegestaan. Budgetbeheerder mag ten alle tijden adviseren om op te schalen naar beschermingsbewind. Dit zal dan in overleg met alle andere omliggende hulpverlening meegenomen en worden en een besluit op worden genomen.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
3

Onderwerp:
Social Return

Vraag:

De checklist inschrijving vraagt om een factsheet social return aan te leveren. In de bijlage tref ik aan een protocol maar geen (format)factsheet. Graag opheldering hoe deze aangeleverd moet worden.

Antwoord:

Deze wordt bij deze Nota van Inlichtingen verstrekt en dient bij Aanmelding ingeleverd te worden

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
4

Onderwerp:
Volmacht

Vraag:

Inschrijver heeft een eigen doorlopende volmacht voor de persoon die deze aanbesteding gaat ondertekenen. Klopt onze aanname dat we deze volmacht mogen hanteren bij de inschrijving?

Antwoord:

Dit is akkoord en dient bij inschrijving ingediend te worden

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.

5

Onderwerp:

Prijs in TenderNed

Vraag:

In TenderNed wordt gevraagd om de prijs en BTW in cijfers en letters in te vullen. Klopt onze aanname dat we hier 'nul' en '0' mogen invullen omdat we ons enkel aan de prijs moeten conformeren?

Antwoord:

Er mag inderdaad in TenderNed het bedrag '0' ingevuld worden omdat er enkel aan de prijs geconformeerd dient te worden

Percelen:

P1 Budgetbeheer 2024-2026

Beantwoord op:

14 jul. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

6

Onderwerp:

Eis 2

Vraag:

Inschrijver is onderdeel van een concern maar heeft wel haar eigen jaarrekening welke zij ook jaarlijks bij de Kamer van Koophandel deponereert. We gaan ervan uit dat we onze eigen jaarrekening mogen hanteren en daarmee ook geen beroep doen op onze moederorganisatie, bent u het daar mee eens?

Antwoord:

Bij aanmelding mag de eigen jaarrekening worden gehanteerd

Percelen:

P1 Budgetbeheer 2024-2026

Beantwoord op:

14 jul. 2023

Label:

Inhoud

Ref.nr.

7

Onderwerp:

Tarieven 2024

Vraag:

Onder 1.9 van het leidraad staat dat de tarieven voor 2024 nog aangepast worden conform het beloningsbesluit cbm. In art. 6.3 van de concept raamovereenkomst staat dat de tarieven voor het eerst per 01/01/2025 worden geïndexeerd. Is de gemeente bereid om een lid toe te voegen aan artikel 6 van de raamovereenkomst met een bepaling dat de tarieven voor 2024 nog zullen worden aangepast conform beloningbesluit cbm? En anders

dit op meer heldere wijze te formuleren.

Antwoord:

Per abuis is er een fout in het contract opgenomen en wordt de indexatie per 1/1/2024 doorgevoerd. In de bijlage van de NVI is de nieuwe versie van het contract bijgevoegd

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

8

Onderwerp:

Prijsaanpassingen automatisch?

Vraag:

Het is niet helemaal duidelijk uit art. 6.4 van de raamovereenkomst of de jaarlijkse indexatie per 01/2025 automatisch zal plaatsvinden of dat de opdrachtnemer daar tijdig om moet verzoeken. Wilt u dit verhelderen?

Antwoord:

De indexatie wordt automatisch doorgevoerd door Opdrachtgever. Opdrachtnemer wordt hiervan tijdig op de hoogte gesteld.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.

9

Onderwerp:

Facturatie of bijz. bijstand?

Vraag:

In de leidraad is beschreven dat uitvoering van het budgetbeheer wordt bekostigd door middelen van aanvraag bijzondere bijstand. Tegelijkertijd wordt er gevraagd in de raamovereenkomst om eens per maand een factuur naar de gemeente te versturen. De noodzaak van het versturen van een maandelijkse factuur ontgaat ons als de cliënt maandelijks bijzondere bijstand op de beheerrekening ter betaling van de budgetbeheerkosten. Wat zou er nog moeten/kunnen worden gefactureerd als het budgetbeheer via bijz. bijstand is betaald?

Antwoord:

Artikel 8 van de raamovereenkomst is onjuist, zie antwoord bij vraag 10. Het aanvragen van bijzondere bijstand moet zoals bijlage 7 worden ingediend. Er kunnen naast de vastgestelde tarieven geen andere kosten worden ingediend

voor budgetbeheer.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
10

Onderwerp:
Facturatie per maand/kwartaal

Vraag:

Art. 8 van de raamovereenkomst stelt dat de facturatie per maand moet geschieden. Is de gemeente bereid, om de administratieve lasten te drukken, dit ook eens per kwartaal te accepteren?

Antwoord:

zie antwoord op vraag 9. In de bijlage van de NVI is de nieuwe versie van het contract bijgevoegd

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
11

Onderwerp:
Tarieven huidige budgetbeheerdossiers

Vraag:

Gelden de nieuwe tarieven ook voor de lopende budgetbeheerdossiers per 01 /2024? Ervan uitgaande dat de huidige uitvoerder(s) straks ook deelneemt.

Antwoord:

Ja, tarieven gelden voor alle contractanten.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
12

Onderwerp:
Factsheet Social Return

Vraag:

In de checklist staat dat een factsheet social return mee moet worden gestuurd. Deze zat niet bij de bijlagen. Wilt u de factsheet toevoegen of anders verduidelijken wat u terug verwacht op dit punt?

Antwoord:

Deze wordt bij deze Nota van Inlichtingen verstrekt en dient bij Aanmelding ingeleverd te worden

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Proces

Ref.nr.
13

Onderwerp:
Nazorg

Vraag:

In de aanbesteding is er geen pakket opgenomen inhoudende de nazorg. Zeker met een verkorte wsnp/msnp traject in het vooruitzicht is nazorg des te belangrijker. Is de gemeente bereid om een pakket nazorg op te nemen in de aanbesteding?

Antwoord:

Nee, er wordt hiervoor geen nieuw pakket aangeleverd. Het Nazorgtraject wordt uitgevoerd door de Financiële winkel, op dit moment wordt er nog gewerkt aan de precieze invulling hiervan.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
14

Onderwerp:
programma bijlage 2 pag. 4

Vraag:

In het Programma van Eisen stelt u dat bij Financieel Beheer een digitale of telefonische intake volstaat, echter wordt er in bijlage 7 aangegeven dat er geen intake in rekening gebracht mag worden bij Financieel Beheer. Wat verstaat u onder intake bij Financieel Beheer?

Antwoord:

In de intake voor Financieel Beheer dienen alle gegevens uitgewisseld te worden die benodigd zijn om het pakket uit te voeren. Daarnaast dient er een uitleg gegeven te worden over wat de client van de budgetbeheerder in dit pakket kan verwachten.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Contract

Ref.nr.
15

Onderwerp:
Programma van eisen bijlage 2 pag 1

Vraag:

U geeft aan dat de kosten van aanmelding geschieden voor rekening van de budgetbeheerder. Bedoelt u hier dat als een klant niet verschijnt op de intake wij het dossier kunnen sluiten of wenst u dat wij de klant meerdere malen uitnodigen. Het risico is dan dat bij meerdere malen niet verschijnen wij geen gemaakte kosten kunnen berekenen. Als u wenst dat wij de klant meerdere malen uitnodigen gaat u er dan mee akkoord dat wij de kosten die wij maken in rekening brengen?

Antwoord:

De intake wordt vergoed zoals opgenomen in de aanbestedingsdocumenten. De werkzaamheden die benodigd zijn voor de aanmelding (voorafgaand aan de intake) kunnen niet worden vergoed. We verwachten daarentegen wel dat er meerdere pogingen gedaan worden om te komen tot een intake met client. Mocht dit niet tot stand komen, kan verwijzer hierop aangesproken worden.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
16

Onderwerp:
Vergoedingen en werkwijze declareren budgetbeheer pag 1

Vraag:

U wenst bij de factuur de volgende stukken te ontvangen: aanvraagformulier, financiële gegevens, budgetovereenkomst, noodzakelijkheidsverklaring en kopie legitimatiebewijs. Bedoelt u hier dat bij iedere maandelijkse factuur deze gegevens toegevoegd moeten worden of bedoelt u slechts eenmalig bij iedere nieuwe aanmelding?

Antwoord:

Dit is eenmalig bij de aanvraag bijzondere bijstand budgetbeheer, niet maandelijks. Voor tussentijdse veranderingen zie bijlage 7.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Contract

Ref.nr.
17

Onderwerp:
Aanmeldingsprocedure / Inkoopleidraad, 1.4 pag. 7

Vraag:

U geeft aan dat budgetcoaching geen deel uitmaakt van de opdracht. Hoe ziet u de samenwerking tussen de aanbieder van budgetbeheer en de aanbieder van budgetcoaching ingeval van coachen naar zelfredzaamheid?

Antwoord:

De rol van de budgetbeheerder is om de klant actief door te verwijzen naar de trainingsunit of een andere partij voor budgetcursussen/coaching naar financiële zelfredzaamheid. Op verzoek van de FiWi/coachende partij kan de budgetbeheerder gevraagd worden om het budgetplan aan te passen. Dit betreft slechts een uitvoerende handeling. Daarbij kan de FiWi/coachende partij om aanvullende informatie vragen bij de budgetbeheerder. Voor de klanten die in een shv traject zitten is er daarnaast coaching vanuit de Financiële winkel.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
18

Onderwerp:

Aanmeldingsprocedure / Inkoopleidraad, 1.2 pag. 6

Vraag:

Indien er sprake is van een warme overdracht door een vertrekkende partij, mag er dan een nieuwe intake plaatsvinden?

Antwoord:

Indien zich deze situatie voordoet, staat in bijlage 5 beschreven hoe de warme overdracht eruit dient te zien.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Uitvoering

Ref.nr.
19

Onderwerp:

Aanmeldingsprocedure / Inkoopleidraad, 1.2 pag. 5

Vraag:

Kunt u aangeven uit welke vormen van beheer het aantal van 300 budgetbeheerszaken bestaat?

Antwoord:

Op dit moment is de verdeling van de pakketten als volgt: 6% Financieel Beheer; 7% Basis; 34% budgetbeheer Plus en 53% Budgetbeheer Totaal

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026

Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
20

Onderwerp:
Aanmeldingsprocedure / Inkoopleidraad, 1.2 pag. 5

Vraag:

Er wordt gesproken over 300 klanten in budgetbeheer in 2023. Wat is de verhouding qua aantallen geweest tussen de zittende partijen? Er wordt uitgegaan van 300 klanten in 2023; kunt u aangeven wat de daadwerkelijke aantallen tot en met juni 2023 zijn?

Antwoord:

Het is niet relevant wat de verdeling is onder de zittende partijen.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Uitvoering

Ref.nr.
21

Onderwerp:
Omschrijving werkzaamheden per budgetbeheer pakket Bijlage 1

Vraag:

Betreffende de beheer en leefgeldrekening, is het uw wens dat wij voor de klant een leefgeldrekening openen?

Antwoord:

Ja, onderdeel van de werkzaamheden is dat een leefgeldrekening geopend wordt door de budgetbeheerder

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
22

Onderwerp:
Omschrijving werkzaamheden per budgetbeheer pakket Bijlage 1

Vraag:

Wat wordt bedoeld bij de werkzaamheden post ontvangen/adres wijzigen /post afhandelen? Begrijpen wij het goed dat wij de post van de klant ontvangen bij pakket 4?

Antwoord:

Dit is correct

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
23

Onderwerp:
Omschrijving werkzaamheden per budgetbeheer pakket Bijlage 1

Vraag:

Bij alle 4 pakketten moeten er maandelijks betaaloverzichten naar de klanten worden gestuurd. Volstaat hierbij inzage in onze digitale portal Mijn Bankgemak? Hier kan de klant altijd alle betaaloverzichten terugvinden. Niet digitaal vaardige klanten krijgen wel betaaloverzichten thuisgestuurd. Gaat u hiermee akkoord?

Antwoord:
Dit is akkoord

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
24

Onderwerp:
Omschrijving werkzaamheden per budgetbeheer pakket Bijlage 1

Vraag:

Bij pakket 4 wordt er aangegeven dat er ook betalingsregelingen door uitvoerende partij kunnen worden getroffen. Is dit op verzoek van klant /opdrachtgever of naar eigen inzicht van de uitvoerende partij? Zit er een maximum aan het aantal betalingsregelingen?

Antwoord:
Dit is naar eigen inzicht van de uitvoerende partij, in samenspraak met de client zonder maximum anders dan het maximum wat budgettair mogelijk is voor de financiële situatie van de client

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Proces

Ref.nr.
25

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Hoe worden de MSNP uitdeelverzoeken aangeleverd? Per schuld dient een bewijs aangeleverd te worden om vervolgens tot betaling over te gaan. Kan aanbestedende dienst bevestigen dat de gemeente bij het retour komen van betalingen het initiatief neemt tot de vervolg actie?

Antwoord:

De Financiële winkel van Delft stelt een totaal verdeellijst met de benodigde (betaal)gegevens op en stuurt deze naar de budgetbeheerder. Wanneer een betaling retour komt dient de budgetbeheerder De Financiële winkel van Delft hierover te informeren. De Financiële Winkel van Delft pakt de vervolgacties hieruit op.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
26

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Bij welke producten/ pakketen zoals bedoeld in Bijlage 7 is sprake van aangifte/ kwijtschelding? Kan bevestigd worden dat dit uitsluiten het volledige pakket betreft?

Antwoord:

Zie bijlage 1 voor het overzicht van de werkzaamheden per pakket.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026

Beantwoord op: 14 jul. 2023

Label: Inhoud

Ref.nr.
27

Onderwerp:
Bijlage 2

Vraag:

Voorkeurslocatie klant, dit dient ons inziens ook altijd een veilige omgeving voor de medewerker te zijn. Dit kan vervolgens een locatie van de gemeente of verwijzer zijn. Hoe kan een dergelijke ruimte worden gereserveerd en zijn hier kosten aan verbonden?

Antwoord:

Dit is per locatie anders, aan verandering onderhevig en is onmogelijk om te beantwoorden. Op het moment dat er gezocht wordt naar een locatie, specifiek op een veilige plek, dient in overleg met de verwijzer een locatie gezocht te worden. Op het gemeentehuis is geen ruimte beschikbaar die

hiervoor gereserveerd kan worden.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
28

Onderwerp:
Bijlage 1

Vraag:

Zorgdragen van de betaalpas is niet mogelijk dit kan de betreffende Bank uitsluitend regelen, hoe dient opdrachtnemer volgens aanbestedende dienst aan deze eis te voldoen?

Antwoord:

De aanbestedende dienst verzorgt dit door de bank opdracht te geven de betaalpas te verstrekken op een wijze passend bij de client en deze zijn/haar vaardigheden en mogelijkheden. Bij problemen met ontvangen, vervangen of andere zaken rondom de betaalpas dient de aanbestedende dienst dit ook met de bank te regelen danwel de client hierin te ondersteunen waarin de aanbestedende dienst de client hiervoor nodig heeft.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
29

Onderwerp:
Bijlage 1

Vraag:

Het opstellen van de belastingvrije voet is voor voorwaardelijke toelating WGS en beschikking. Kan opdrachtnemer ervanuit gaan dat dit bij toelating van WGS is uitgevoerd?

Antwoord:

De beslagvrije voet dient te worden ingediend wanneer er sprake is van een beslaglegging. Wanneer een client wordt toegelaten in schuldhelpverlening kan de budgetbeheerder deze werkzaamheden stoppen na toestemming van de schuldhelpverlener in het traject.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
30

Onderwerp:
Bijlage 1

Vraag:

Het schuldenoverzicht maken, is dit een overzicht dat binnenkomt of dient dit samen met de cliënt in de spreekkamer opgemaakt te worden?

Antwoord:

Het schuldenoverzicht dient te worden opgemaakt door budgetbeheerder uit informatie die de budgetbeheerder opvraagt, ontvangen vanuit schuldeisers, verwijzers en/of client.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
31

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Kan de aanbesteden dienst aangeven hoeveel van de 300 cliënten schulden problematiek hebben? Uiteraard gebruiken wij deze informatie uitsluitend ter indicatie en kunnen aan uw reactie geen rechten worden ontleend.

Antwoord:

De gemeente heeft op dit moment geen zicht op deze aantallen. Ongeveer 60% van de cliënten zit in de schuldhulpverlening.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
32

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst uitleg geven hoe de uitzondering *** Zoals staat in Bijlage 7 bij intake gesprek bedoeld is?

Antwoord:

Wanneer er geen recht is op bijzondere bijstand, wordt alleen de intake vergoed vanuit de bijzondere bijstand, bij wijze van uitzondering. Dit geldt niet op het budgetbeheer pakket 1; financieel beheer

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud

Ref.nr.
33

Onderwerp:
Bijlage 7

Vraag:

Kan de aanbestedende dienst bevestigen dat het intake gesprek zoals bedoeld in; Bijlage 7 - Product/ pakket 1 ad 498,- niet het intake gesprek is dat onderdeel uitmaakt van; Bijlage 7 - Product / pakket Financieel beheer?

Antwoord:

Ja dit klopt.

Percelen: P1 Budgetbeheer 2024-2026
Beantwoord op: 14 jul. 2023
Label: Inhoud